

ISTITUTO COMPRENSIVO “I.CALVINO” di FabbriCo -REIC82900N
(Scuola dell'Infanzia-Primaria-Secondaria di I grado di FabbriCo e Rolo)
Via Piave,114-42042 FabbriCo (RE) tel.e fax. 0522-665154
Email: reic82900n@istruzione.it

FabbriCo, 27 marzo 2019

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE E CONTESTUALE PRESENTAZIONE DI OFFERTA PER LA COSTITUZIONE DI UN ELENCO DI OPERATORI ECONOMICI PER L’AFFIDAMENTO DI UN CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA HW e SW CON FORMULA “PACCHETTO ORE A SCALARE”

Questo Istituto Scolastico, ai sensi dell’art. 36 del dlgs n. 50/2016, intende procedere alla formazione di un elenco di operatori economici per la fornitura di cui all’oggetto e descritta nel successivo paragrafo “Caratteristiche del servizio richiesto” per un importo presunto di € 2.600,00 (duemilaseicento/00) (iva escl.), l'importo massimo orario potrà essere pari o inferiore a € 26,00.

Possono partecipare alla procedura di gara gli Operatori Economici, così definiti dall'art. 45 - Commi 1 e 2 – del D.Lgs n° 50 del 18/04/2016, che siano in possesso dei requisiti di idoneità professionale, abbiano la capacità economico-finanziaria, le capacità tecnico-professionali idonee allo svolgimento dell'incarico e che non si trovino in nessuno dei motivi di esclusione previsti dall'art. 80 del D.Lgs n° 50 del 18/04/2016.

La manifestazione di interesse ha il solo scopo di comunicare all’Amministrazione la disponibilità con contestuale presentazione di offerta, che sarà valutata in base ai criteri di cui al D.l.gs 50/2016.

Il presente avviso è da intendersi finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e consultazione del maggior numero di operatori economici potenzialmente interessati, fatti salvi gli obblighi per l’Istituzione Scolastica di ricorrere alle convenzioni e accordi quadro stipulati da CONSIP SpA , e non è in alcun modo vincolante per l’Amministrazione.

Caratteristiche del servizio richiesto

Il servizio richiesto è relativo a tutti i prodotti informatici presenti negli Uffici e nelle sedi Scolastiche dell’ I.C. “I. CALVINO” di FABBRICO con formula a “Pacchetto manutentivo prepagato d’ore a scalare” comprendente interventi hardware, software e manutentivi nelle varie sedi e relativi a LIM, VIDEOPROIETTORI, PC e Notebook associati alle LIM in possesso dell’Istituto Comprensivo, gestione e manutenzione della rete internet dei 6

plessi.

Le richieste d'intervento tecnico di tipologia "URGENTE", trattandosi d'Istituto Scolastico, dovranno essere effettuate entro le 12 ore successive la chiamata, esclusi Sabati, Domeniche e festività. Il servizio di assistenza tecnica dovrà essere garantito nei giorni feriali da Lunedì al Venerdì dalle ore 8,30 alle 12,30 e dalle 14,30 alle ore 18,30. Il contratto di manutenzione rimarrà in essere, fino all'utilizzo completo delle ore acquistate e comunque entro e non oltre i 24 mesi dalla sottoscrizione dello stesso.

Per tutta la durata del contratto dovranno essere garantite tutte le attività di seguito elencate:

1. Supervisione e coordinamento delle attività di assistenza Amministrativa e Tecnica HW e SW;
2. Pianificazione degli interventi presso il committente;
3. Monitoraggio dell'andamento dei livelli di servizio di assistenza e manutenzione per tutto il periodo contrattuale definito;
4. Implementazione di tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste;
5. Risoluzione degli eventuali disservizi e gestione degli eventuali reclami;
6. Gestione di infrastrutture di rete LAN e WLAN
7. Gestione della rete LEPIDA SCUOLA / Iren

Il servizio di assistenza tecnica hardware e software deve comprendere, anche, le seguenti attività:

1. Visite di controllo programmate e preventive, da concordare con la Direzione, nelle quali verrà fatta opera di prevenzione e controllo del parco LIM installate presso l'Istituto Scolastico .
2. Controllo antivirus con verifica dello stato d'applicazione degli aggiornamenti previsti e scansione delle singole macchine installate a corredo delle LIM
3. Verifica del funzionamento e dello status aggiornamenti dei principali applicativi installati.
4. Controllo e verifica dello stato degli hard disk dei pc, esecuzione di test, deframmentazione e rimozione di file temporanei.
5. Supporto di assistenza telefonica.
6. Assistenza tecnica e manutentiva specialistica LIM.
7. Assistenza tecnica specialistica Video Proiettori
8. Disponibilità all'assistenza remota
9. Assistenza e gestione rete internet

10. Gestione rapporti con IREN-Amministrazioni Comunali-Intercenter per gestione rete

Termine e modalità di presentazione della manifestazione

La manifestazione di interesse deve essere redatta sul modulo predisposto ed allegato al presente avviso (Allegato A) e corredata da:

- certificato di iscrizione alla CCIAA non anteriore a tre mesi
- autocertificazione come da modello- Allegato B.
- offerta con indicazione del costo orario

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire l'istanza via PEC firmata digitalmente, **entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 11.04.2019** al seguente indirizzo : **reic82900n@pec.istruzione.it** .

Verranno inserite nell'elenco di cui trattasi esclusivamente le istanze presentate sulla base del presente avviso. Non saranno prese in considerazione le istanze presentate anteriormente alla data dell'avviso medesimo.

In relazione alla natura degli affidamenti questo Istituto si impegna a favorire nel rispetto delle proprie esigenze e delle specifiche esperienze e competenze dei soggetti iscritti idonea rotazione nella richiesta di offerte e nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, pubblicità.

Trattamento dei dati personali

Per il trattamento dei dati si rimanda all'informativa ex artt.13 e 14 del regolamento UE 2016/679 che è parte integrante del presente contratto e che si allega per la sottoscrizione.

Forme di pubblicità

Il presente avviso è reso noto con le seguenti forme di pubblicità, per un periodo di quindici giorni.

- Albo pretorio dell'istituto sezione Pubblicità legale.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
(Prof.ssa Viviana Cattaneo)

Allegati: Allegato A

Allegato B

Informativa privacy fornitori